

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBE- DINGUNGEN / GENERAL TERMS

**[ZERTIFIKATSKURSE / CERTIFI-
CATE COURSES]**

**INU - INNOVATIVE UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES**

Inhalt

1 Gegenstand des Vertrags

Vertragsgegenstand ist ein Zertifikatskurs im Fernlehrrunterricht, bei dem es ggf. in Abhängigkeit des gebuchten Zertifikatskurses in geringem Maße zu einer verpflichtenden Anwesenheit online kommen kann. Dabei handelt es sich pro Zertifikatskurs um die entsprechende(n) optionale Online-Prüfungsleistung(en). Die Freischaltung der relevanten Inhalte erfolgt zum Beginn des Zertifikatskurses automatisch. Im Falle der erfolgreichen Ableistung der zugehörigen Prüfungsleistung(en) vergibt die INU – Innovative University of Applied Sciences ein Hochschulzertifikat, in dem die erworbenen Credit Points und die erzielte(n) Note(n), sofern Noten vergeben wurden, ausgewiesen sind. Ist in einem Zertifikatskurs keine Prüfungsleistung vorgesehen wird ab einer Bearbeitungsquote von mehr als 75% der Kursmaterialien ein Teilnahmezertifikat ausgestellt.

2 Hochschulrechtliche Grundlagen

Hochschulrechtliche Trägerin der INU – Innovative University of Applied Sciences (INU) ist die INU - Innovative University AG. Die INU unterliegt dem Hochschulrecht des Landes Nordrhein-Westfalen. Ihre Studiengänge sind von der Stiftung Akkreditierungsrat akkreditiert und von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) zugelassen. Für den Zertifikatskursvertrag gelten neben der vorstehenden hochschulrechtlichen Grundlage die folgenden Bedingungen.

3 Vertragsgrundlagen

Vertragsgrundlage sind neben der Bestellung diese Allgemeinen Vertragsbedingungen für Zertifikatskurse sowie die Regelungen und Ordnungen der INU (Leitfäden, Fristenregelungen, Vorlesungsverzeichnisse, Hausordnung, Verfahrensbestimmungen, Grundordnung, Prüfungsordnungen etc.) in ihren jeweils gültigen Fassungen, die über die App abrufbar sind. Das Lehrangebot erfolgt u. a. unter Einsatz digitaler Aus- und Weiterbildungstechniken. Veranstaltungen wie Vorlesungen, Übungen etc. werden sowohl online als auch in Präsenz mit Publikum aufgezeichnet. Die/der Teilnehmende stimmt mit seiner Teilnahme an der Veranstaltung der Aufzeichnung von ggf. synchronen Veranstaltungen sowie der späteren Verwendung auch über seine eigene Teilnahmezeit hinaus unwiderruflich, unentgeltlich und zeitlich unbegrenzt zu. Im Rahmen der technischen Verfügbarkeit von Identifizierungs- und Authentifizierungslösungen kann insbesondere festgelegt werden, in welcher Form Identitäts- und Leistungsnachweise zu erbringen sind. Dies umfasst auch die Vorlage von beglaubigten Kopien am Ort der INU, die Nutzung von Identifizierungssystemen (z. B. Postident) oder elektronischen Signaturen. Die INU kann Maßnahmen zur Durchführung von Prüfungen und Vermeidung von Täuschungshandlungen festlegen und dem technischen Fortschritt anpassen. Die Teilnahme an einer elektronischen oder Online-Prüfung setzt voraus, dass die/der Teilnehmende festzulegende technische Maßnahmen, einschließlich eventueller Eingriffe in ihr/sein Endgerät (z. B. Integritätsprüfung, Aktivierung von Kameras), akzeptiert. Die Prüfung von Studienleistungen darf die INU auch durch Dritte vornehmen lassen. Hierzu stimmt die/der Teilnehmende mit Unterzeichnung des Vertrags der Übermittlung von Leistungsnachweisen an Dritte ausdrücklich zu.

4 Pflichten der Parteien

Die INU ist verpflichtet, der/dem Teilnehmenden gemäß den jeweils geltenden Prüfungsordnungen auf der Grundlage des Hochschulrechts des Landes Nordrhein-Westfalen die vertraglich vereinbarte Weiterbildung und die Ableistung der Prüfung zu ermöglichen. Die INU gewährleistet, dass die/der Teilnehmende die Weiterbildung entsprechend den Bedingungen dieses Vertrages und der Grundordnung der INU in der jeweils gültigen Fassung durchführen kann. Die/der Teilnehmende ist verpflichtet, ihre/seine Studien- und Prüfungsleistungen gemäß den jeweils gültigen Prüfungsordnungen zu erbringen und durch ihr/sein Verhalten den Studienbetrieb nicht zu beeinträchtigen.

5 Kursablauf

5.1 Bestellung und Anmeldung

Mit der Bestellung und Bezahlung erfolgt eine verbindliche Anmeldung zu dem angegebenen Zertifikatskurs. Der Zertifikatskursvertrag kommt mit der Bestätigung durch die INU zustande, z. B. in Form einer Annahmeerklärung bzw. einer Bestellbestätigung. Sofern für die Anmeldung zum jeweiligen Zertifikatskurs erforderlich, sind sämtliche Unterlagen zur Hochschulzugangsberechtigung jeweils in (amtlich) beglaubigter Kopie vorzulegen. Der Zertifikatskurs beginnt soweit nicht anders genannt unmittelbar nach der Bestellung und Bezahlung im Webshop der INU.

1 Subject matter of the contract

The subject matter of the contract is a certificate course in distance learning, which may require a small amount of mandatory online attendance, depending on the certificate course booked. This refers to the corresponding optional online examination(s) for each certificate course. The relevant content will be automatically activated at the start of the certificate course. Upon successful completion of the corresponding examination(s), INU – Innovative University of Applied Sciences will award a university certificate showing the credit points earned and the grade(s) achieved, if grades were awarded. If no examination is required for a certificate course, a certificate of participation will be issued once more than 75% of the course materials have been completed.

2 Legal basis

The legal entity responsible for INU – Innovative University of Applied Sciences (INU) is INU - Innovative University AG. INU is subject to the higher education law of the state of North Rhine-Westphalia. Its degree programs are accredited by the Accreditation Council Foundation and approved by the State Central Office for Distance Learning (ZFU). In addition to the above legal basis, the following conditions apply to the certificate course contract.

3 Contractual basis

In addition to the order, the contractual basis consists of these General Terms and Conditions for Certificate Courses and the regulations and rules of the INU (guidelines, deadlines, course catalogs, house rules, procedural regulations, basic regulations, examination regulations, etc.) in their currently valid versions, which are available via the app. The courses are taught using digital education and training techniques, among other things. Events such as lectures, exercises, etc. are recorded both online and in person with an audience. By participating in the event, the participant irrevocably, free of charge, and for an unlimited period of time consents to the recording of any synchronous events and their subsequent use beyond the participant's own participation time. Within the scope of the technical availability of identification and authentication solutions, it can be specified in particular in what form proof of identity and performance is to be provided. This also includes the submission of certified copies at the INU location, the use of identification systems (e.g., Postident) or electronic signatures. The INU may specify measures for conducting examinations and preventing cheating and adapt them to technical progress. Participation in an electronic or online examination requires that the participant accept technical measures to be specified, including possible interventions in his/her end device (e.g., integrity check, activation of cameras). The INU may also have third parties conduct the examination of academic achievements. By signing the contract, the participant expressly agrees to the transfer of academic transcripts to third parties.

4 Obligations of the parties

INU is obliged to enable the participant to complete the contractually agreed continuing education and examination in accordance with the applicable examination regulations based on the higher education law of the state of North Rhine-Westphalia. INU guarantees that the participant can complete the continuing education in accordance with the terms of this contract and the INU's basic regulations in their currently valid version. The participant is obliged to perform their study and examination work in accordance with the applicable examination regulations and not to interfere with the study program through their behavior.

5 Course schedule

5.1 Order and registration

Placing an order and making payment constitutes a binding registration for the specified certificate course. The certificate course contract is concluded upon confirmation by the INU, e.g., in the form of a declaration of acceptance or an order confirmation. If required for registration for the respective certificate course, all documents relating to university entrance qualifications must be submitted in the form of (officially) certified copies. Unless otherwise stated, the certificate course begins immediately after ordering and payment in the INU web shop.

5.2 Kursgebühren

Die INU berechnet für ihre Dienstleistungen Gebühren für den jeweiligen Zertifikatskurs. Diese Gebühren sind i.d.R. als Einmalzahlung im Rahmen der Bestellung vor Aufnahme des Zertifikatskurses fällig. Abweichende Regelungen bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit der INU. Je nach Zertifikatskurs sind hierbei die Regelungen FUSchG zu beachten.

In den Gebühren für den jeweiligen Zertifikatskurs sind enthalten: die vorgesehenen digitalen Materialien und deren Lieferung über die App, falls vorgesehen die Bewertung, Kommentierung und Rücksendung der Aufgaben. Das heißt, sämtliche für den gewählten Zertifikatskurs relevanten Materialien werden vollumfänglich in digitaler Form zur Verfügung gestellt. Des Weiteren ist die Nutzung von Online-Diensten der INU darin enthalten.

Es entstehen neben den üblichen Telekommunikationsgebühren keine zusätzlichen Kosten für die Ausfertigung von Leistungsbescheinigungen, Zertifikaten, Zeugnissen und Urkunden, die Teilnahme an Prüfungen und an den zum Zertifikatskurs gehörenden Veranstaltungen sowie ggf. Online-Tutorien/Webinaren in virtuellen Klassenräumen und für die Betreuung von Prüfungen.

In den Gebühren sind nicht enthalten: Kosten für zusätzliche nach Entscheidung des Teilnehmers erforderliche Arbeitsmittel (z. B. Taschenrechner etc.) oder Literatur, die eigenen Kosten für Telefon, Porto und Datenfernübertragung, Fahrt-, Unterkunfts- und Verpflegungskosten bei der Teilnahme an ggf. verbindlichen oder freiwilligen Präsenzveranstaltungen, die Kosten freiwilliger Präsenzveranstaltungen.

5.3 Prüfungsleistungen

Sofern eine Prüfungsleistung in dem jeweiligen Zertifikatskurs angeboten wird, ist für die Teilnahme an dieser eine Bearbeitung von mindestens 75% der in dem Zertifikatskurs angebotenen Materialien erforderlich. Prüfungen zu einem Zertifikatskurs werden i.d.R. vier mal im Jahr zu von der INU vorgegebenen Terminen angeboten.

Es ist zwingend eine Anmeldung zu einer Prüfung seitens des Teilnehmenden erforderlich, die spätestens zwei Wochen vor dem Prüfungstermin schriftlich an die INU digital mitgeteilt werden muss.

Die INU ist berechtigt, eine Prüfungsform und einen Prüfungstermin nach vorheriger Ankündigung verbindlich vorzugeben. Die Online-Klausuren (Online Proctored Exams bzw. Online beaufsichtigte Klausuren) können zum festgelegten Termin an einem vom Teilnehmer gewählten Ort abgelegt werden. Dabei wird der Prüfling von einer Proctorin/einem Proctor oder einem Proctoring-System per Desktop-Freigabe, Webcam und Mikrophon überwacht. Für die Authentifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass) benötigt. Zur Absolvierung von Online-Prüfungen ist zwingend ein stationärer oder mobiler PC bzw. ein MAC mit stets aktuellem Betriebssystem sowie mit einem aktuellen Browser (Google Chrome) Voraussetzung. Da die Prüfung über ein angeschlossenes Online Proctored Exam System zur Erkennung von Täuschungsversuchen durchgeführt wird, muss der Computer mit einer funktionsfähigen Kamera und einem funktionsfähigen Mikrophon ausgestattet sein. Zur Installation der hierfür notwendigen Treiber und Plugins ist sicherzustellen, dass der Teilnehmer über alle erforderlichen Rechte verfügt. Ferner muss der Teilnehmer die Berechtigung haben, die Desktop-Freigabe zu genehmigen. Je nach erforderlicher Sicherheitsstufe kann es sein, dass ein zweites Gerät, z.B. Smartphone, mit Kamera eingesetzt werden muss.

Weitere Voraussetzungen sind somit eine stabile Internetverbindung mit uneingeschränktem Internetzugang, Computer mit Kamera und Mikrophon, ggf. Smartphone sowie die Installation von notwendiger Software für den Zugriff auf den Computer, um alle Vorgänge auf dem Desktop beobachten zu können. Mit der Kamera muss der User die Möglichkeit haben vor Beginn der Prüfung einen Raums scan durchzuführen werden.

Zudem ist eine ruhige Umgebung Bedingung

Wird eine Prüfungsleistung mit mindestens 4.0 bestanden, so erhält die/der Teilnehmende ein Hochschulzertifikat, in dem die Note sowie die vergebenen ECTS-Punkte aufgeführt sind. Erfolgt in dem jeweiligen Zertifikatskurs keine Benotung, enthält das Hochschulzertifikat bei bestandener Prüfungsleistung lediglich den Vermerk zur bestandenen Prüfungsleistung und die vergebenen ECTS-Punkte.

Wird die Prüfungsleistung nicht bestanden oder meldet sich die/der Teilnehmende nicht zu einer Prüfungsleistung innerhalb des Vertragszeitraums an, wird anstelle des Hochschulzertifikates ein Teilnahmezertifikat ohne Benotung und ohne ECTS-Punkte ausgestellt. Voraussetzung für die Ausstellung eines Teilnahmezertifikates ist die Bearbeitung von mindestens 75% der zur Verfügung gestellten Lernmaterial.

5.2 Course fees

INU charges fees for its services for the respective certificate course. These fees are usually payable as a one-time payment as part of the order before the start of the certificate course. Any deviating regulations require a separate written agreement with INU. Depending on the certificate course, the provisions of the FUSchG must be observed.

The fees for the respective certificate course include: the intended digital materials and their delivery via the app, if applicable, the evaluation, commenting, and return of the assignments.

This means that all materials relevant to the selected certificate course are provided in digital form. Furthermore, the use of INU online services is included.

Apart from the usual telecommunications charges, there are no additional costs for the issuance of performance certificates, certificates, transcripts, and certificates, participation in exams and events related to the certificate course, as well as online tutorials/webinars in virtual classrooms and exam supervision, if applicable.

The fees do not include: costs for additional work equipment (e.g., calculators, etc.) or literature required at the participant's discretion, personal costs for telephone, postage, and data transmission, travel, accommodation, and meal costs for participation in any mandatory or voluntary face-to-face events, or the costs of voluntary face-to-face events.

5.3 Examination requirements

If an examination is offered in the respective certificate course, participation in this examination requires completion of at least 75% of the materials offered in the certificate course. Examinations for a certificate course are usually offered four times a year on dates specified by INU.

Participants must register for an exam in writing and submit their registration to INU digitally at least two weeks before the exam date.

The INU is entitled to specify a binding exam format and date after prior notification. The online exams (online proctored exams) can be taken on the specified date at a location chosen by the participant. The examinee is monitored by a proctor or a proctoring system via desktop sharing, webcam, and microphone. A valid ID document (ID card/passport) is required for authentication.

To take online exams, a stationary or mobile PC or MAC with an up-to-date operating system and a current browser (Google Chrome) is required. Since the exam is conducted via a connected online proctored exam system to detect cheating, the computer must be equipped with a functioning camera and microphone. To install the necessary drivers and plugins, it must be ensured that the participant has all the necessary rights. Furthermore, the participant must have the authorization to approve desktop sharing. Depending on the required security level, it may be necessary to use a second device, e.g., a smartphone with a camera.

Further requirements are therefore a stable internet connection with unrestricted internet access, a computer with a camera and microphone, a smartphone if necessary, and the installation of the necessary software to access the computer in order to observe all processes on the desktop. The user must be able to scan the room with the camera before the exam begins.

A quiet environment is also required.

If an exam is passed with a grade of at least 4.0, the participant receives a university certificate listing the grade and the ECTS credits awarded. If no grade is given in the respective certificate course, the university certificate will only contain a note stating that the exam has been passed and the ECTS credits awarded. If the examination is not passed or if the participant does not register for an examination within the contract period, a certificate of participation without a grade and without ECTS credits will be issued instead of the university certificate. The prerequisite for the issuance of a certificate of participation is the completion of at least 75% of the learning material provided.

6 Lernumgebung

6.1 Lernplattform

Gemeinsam mit der Bestellbestätigung zum Zertifikatskurs erhält die/der Teilnehmende einen Zugang zur App mit der INU-Lernplattform. Diese ist integraler Bestandteil des Studienkonzeptes, über den rechtsverbindliche Informationen der INU zur Verfügung gestellt werden. Zur Angebotsnutzung ist neben den gängigen Internetbrowsern die App (iOS-, Android-, Web-App) erforderlich, die die INU zum Download in App-Stores (Apple App Store/Google Play Store) bzw. zum Aufruf unter <https://app.inu.de> bereitstellt.

Voraussetzung zur Absolvierung des Zertifikatskurses ist daher ein von der/ dem Teilnehmenden zu gewährleistenden ungehinderten Zugang zu einem Computer/Tablet/Smartphone, versehen mit einem aktuellen Betriebssystem, einem geeigneten Internetzugang sowie der installierten App und ein aktueller, gängiger Internetbrowser. Sollten diese technischen Voraussetzungen nicht erfüllt sein, kann es zu Beeinträchtigungen der Nutzung kommen. In einzelnen Fällen kann die Nutzung insgesamt unmöglich sein.

Die INU übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für die Nutzung der App, sofern die vorgenannten Voraussetzungen nicht erfüllt sind. Die App darf ausschließlich zu den Zwecken des Zertifikatskurses genutzt werden.

Die Weitergabe von Nutzungsrechten oder Inhalten der App sowie der angeschlossenen Subsysteme an Dritte ist nicht zulässig. Bei der Nutzung der App sind die deutschen Gesetze, Verordnungen und Rechte Dritter zu beachten und einzuhalten. Sämtliche Materialien, Inhalte und Medien, auch solche in digitaler Form, stehen unter Urheberschutz. Die Vervielfältigung und/oder Weitergabe in jeder Form ist der/dem Teilnehmenden untersagt.

6.2 Studienmaterial

Mit Belegung eines Zertifikatskurses wird Zugriff auf das digitale studienrelevante Material für das jeweilige Modul gewährt. Die Bearbeitung erfolgt nach freier Zeiteinteilung.

7 Vertragslaufzeit/Kündigung

Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tag der Bestellbestätigung. Jeder Zertifikatskurs ist für eine Dauer von 6 Monaten freigeschaltet. Der Vertrag endet automatisch nach Ablauf dieser 6 Monate, ohne dass es einer weiteren Kündigung bedarf.

Mit dem Erhalt des Zuganges zu den Lehrmaterialien hat die/der Teilnehmende das Recht, von dem Vertrag innerhalb von 14 Tagen durch Erklärung in Textform gegenüber der INU zurückzutreten. Wird der Vertrag nicht im Rahmen des der/dem Teilnehmenden zustehenden Widerrufsrechts widerrufen, beträgt die Laufzeit des Vertrages sechs Monate.

Der Vertrag kann auf schriftlichen Wunsch des Teilnehmenden einmal kostenfrei um drei Monate verlängert werden. Diese kostenlose Verlängerung beginnt unmittelbar nach Ende der regulären Vertragslaufzeit. Innerhalb der kostenlosen Verlängerung kann weiterhin auf das komplette Online-Lehrmaterial zugegriffen werden. Zudem ist das Ablegen von Prüfungsleistungen, sofern angeboten, möglich.

Nach der kostenlosen Verlängerung kann der Zertifikatskurs zum Ablegen einer Prüfungsleistung um weitere drei Monate kostenpflichtig verlängert werden. Hierzu ist eine schriftliche Mitteilung an die INU erforderlich. Für die kostenpflichtige Verlängerung wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe 20% der Gebühr des Zertifikatskurses fällig.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für die INU liegt insbesondere dann vor, wenn die/der Teilnehmende durch ihr/sein Verhalten nachhaltig den Lehrbetrieb beeinträchtigt oder der in diesem Vertrag vereinbarten weiteren Nutzung oder Speicherung seiner persönlichen Daten widerspricht. Jede Kündigung bedarf der Textform.

8 Rechte der INU

Es können kursbegleitende Präsenzprüfungen stattfinden. Die INU kann, wenn dies erforderlich wird, um eine ordnungsgemäße Kursteilnahme zu gewährleisten, Präsenzveranstaltungen terminlich, räumlich und/oder örtlich ändern, zusammenlegen oder inhaltlich neu zusammensetzen bzw. den Erfordernissen des Studienbetriebs anpassen. Hierzu gehört auch die Vornahme von Programmänderungen oder das Auswechseln von Dozierenden. Veranstaltungen, die durch Krankheit der Dozierenden bzw. durch höhere Gewalt ausfallen, werden soweit wie möglich nachgeholt. Ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht. Präsenzveranstaltungen mit geringen Teilnehmerzahlen am gewählten Veranstaltungsort können auch als Online-Veranstaltung durchgeführt werden. Sofern zu geringe Anmeldezahlen bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn vorliegen, kann die INU die Veranstaltung absagen. Die INU behält sich vor, einen Zertifikatskurs und/oder eine Prüfungsleistung nicht durchzuführen oder dessen vorgesehene Beginn auf einen späteren Zeitpunkt zu verlegen, wenn eine ausreichende Anzahl von Teilnehmenden nicht erreicht wird oder wenn eine behördliche Genehmigung für die INU nicht oder nicht rechtzeitig erteilt wird oder eine notwendige (Hochschul-)zulassung nicht rechtzeitig nachgewiesen werden kann.

6 Learning environment

6.1 Learning platform

Together with the order confirmation for the certificate course, participants will receive access to the app with the INU learning platform. This is an integral part of the study concept, through which legally binding information from the INU is made available. In addition to standard internet browsers, the app (iOS, Android, web app) is required to use the service. The INU provides this app for download in app stores (Apple App Store/Google Play Store) or at <https://app.inu.de>.

The prerequisite for completing the certificate course is therefore unhindered access to a computer/tablet/smartphone with a current operating system, suitable internet access, the installed app, and a current, common internet browser, which must be provided by the participant. If these technical requirements are not met, use of the service may be impaired. In some cases, it may be impossible to use the app at all.

INU accepts no liability or warranty for the use of the app if the above requirements are not met. The app may only be used for the purposes of the certificate course.

The transfer of usage rights or content of the app and the connected subsystems to third parties is not permitted. When using the app, German laws, regulations, and third-party rights must be observed and complied with. All materials, content, and media, including those in digital form, are protected by copyright. Participants are prohibited from reproducing and/or distributing them in any form.

6.2 Study materials

Enrollment in a certificate course grants access to the digital study-related material for the respective module. The work can be completed at the participant's own pace.

7 Contract term/termination

The contract term begins on the date of order confirmation. Each certificate course is activated for a period of 6 months. The contract ends automatically after these 6 months without the need for further termination.

Upon receiving access to the teaching materials, the participant has the right to withdraw from the contract within 14 days by sending a written declaration to INU. If the contract is not revoked within the scope of the participant's right of withdrawal, the term of the contract is six months.

The contract can be extended once free of charge for three months upon written request by the participant. This free extension begins immediately after the end of the regular contract term. During the free extension, the participant can continue to access all online teaching materials. In addition, it is possible to take exams, if offered.

After the free extension, the certificate course can be extended for a further three months for a fee in order to take an exam. This requires written notification to INU. An administration fee of 20% of the certificate course fee is payable for the paid extension.

The right to extraordinary termination for good cause remains unaffected. Good cause for INU shall be deemed to exist in particular if the participant's behavior has a lasting negative impact on teaching activities or if the participant objects to the further use or storage of his or her personal data as agreed in this contract. All terminations must be made in writing.

8 Rights of INU

Course-related attendance tests may take place. If necessary to ensure proper course participation, INU may change the dates, rooms, and/or locations of attendance events, combine them, or reorganize their content or adapt them to the requirements

of the study program. This also includes making changes to the program or replacing lecturers. Events that are canceled due to illness of the lecturers or force majeure will be made up as far as possible. However, there is no entitlement to this. Face-to-face events with low participant numbers at the chosen venue may also be held as online events. If the number of registrations is too low 14 days before the start of the event, INU may cancel the event. INU reserves the right not to hold a certificate course and/or examination or to postpone its scheduled start date if a sufficient number of participants is not reached, if official approval for INU is not granted or not granted in time, or if the necessary (university) admission cannot be proven in time.

8.1 Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus der Vereinbarung zum Zertifikatskurs ist für Kurse, die die dem FernUSG unterliegen, gemäß § 26 FernUSG das Gericht zuständig, in dessen Bezirk die/der Teilnehmende wohnhaft ist. Für alle anderen Kurse gilt der Gerichtsstand Köln. Liegt der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthaltsort im Ausland oder wird der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthaltsort nach Vertragsbeginn ins Ausland verlegt oder ist dieser im Zeitpunkt einer Klageerhebung nicht bekannt, gilt die ausschließliche Zuständigkeit des für die INU zuständigen Gerichtes. Des Weiteren ist die INU grundsätzlich nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

9 Datenänderung

Die/der Teilnehmende verpflichtet sich, jede Änderung der angegebenen Daten unverzüglich der INU schriftlich mitzuteilen. Hierzu zählen insbesondere die Änderung ihrer/seiner Privat- oder Versandanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung oder eine Änderung ihres/seines Namens.

10 Datenschutz

Die INU nutzt im Rahmen der Verwaltung und der Rechnungslegung die Dienste der Meiners & Euler Treuhand GmbH WPG StBG, Siegburger Str. 223, 50679 Köln. Die INU sowie die Meiners & Euler Treuhand GmbH sind befugt, zum Zwecke der Verwaltung von Angelegenheiten von Teilnehmenden (wie z. B. im Verwaltungsprogramm) oder für studien- und prüfungsrelevante Zwecke (wie z. B. in der App) personenbezogene Daten automatisch zu verarbeiten und zu speichern. Die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung sowie die einschlägigen Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten bleiben unberührt. Informationen über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sind unter <https://www.inu.de/informationen-zur-datenverarbeitung> abrufbar. Mit der Bestätigung der Bestellung Unterzeichnung des Vertrages erklärt sich die/der Teilnehmende einverstanden, dass die INU zur Durchführung des Zertifikatskurses Software verschiedener Anbieter verwendet, durch die eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auch außerhalb der Europäischen Union erfolgt. Die/der Teilnehmende willigt ein, dass die INU im erforderlichen Umfang persönliche Daten, die sich aus den Bestellunterlagen oder der Vertragsdurchführung ergeben, speichert, erhebt und verarbeitet. Ferner erklärt sich die/der Teilnehmende damit einverstanden, dass die INU in gesetzlich festgelegten Fällen ihre/seine Daten an die zuständigen Behörden weiterleitet.

11 Textform, Nebenabreden

Änderungen oder Ergänzungen dieser Vertragsbedingungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für Abdingungen der Textform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

12 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung der Allgemeinen Vertragsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird der übrige Vertragsinhalt hiervon nicht berührt. Die INU und die/der Teilnehmenden verpflichten sich, eine unwirksame oder lückenhafte Regelung durch eine solche Regelung zu ersetzen, die der beabsichtigten Regelung in gesetzlich zulässiger Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.

13 IT-Dienste

Während der Zeitdauer der Teilnahme an einem Zertifikatskurs stellt die INU der/dem Teilnehmenden Zugänge zu IT-Diensten (u.a. INU-App/Lernplattform) zur Verfügung. Dieser Account und die weiteren bereitgestellten IT-Dienste dürfen ausschließlich zu Zwecken des Zertifikatskurses genutzt werden. Für die Nutzung aller bereitgestellten IT-Dienste gelten die Nutzungsbedingungen der Dienstbringer. Nach Beendigung des Zertifikatskurses werden die bereitgestellten Zugänge zu den IT-Diensten mit einem Übergangszeitraum von 3 Monaten deaktiviert.

Die persönliche Sicherung der davon betroffenen Daten liegt in der Verantwortung des/der Teilnehmenden. Sollte eine termingerechte Löschung/Deaktivierung nicht erfolgen, verpflichtet sich die/der Teilnehmenden die bereitgestellten Zugänge nicht mehr zu verwenden. Im Falle eines Verstoßes hiergegen stellt die/der Teilnehmende die INU frei von jeglichen Ansprüchen Dritter wegen eines Verstoßes gegen diese Bestimmung.

14 Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter ec.europa.eu/consumers/odr. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@inu.de.

8.1 Place of jurisdiction

For disputes arising from the agreement on the certificate course, the court in whose district the participant resides shall have jurisdiction for courses subject to the FernUSG (Distance Learning Act) in accordance with § 26 FernUSG. For all other courses, the place of jurisdiction is Cologne. If the place of residence or habitual abode is abroad, or if the place of residence or habitual abode is moved abroad after the start of the contract, or if it is not known at the time of filing a lawsuit, the exclusive jurisdiction of the court responsible for the INU shall apply. Furthermore, the INU is generally not willing and not obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

9 Data changes

The participant undertakes to notify INU in writing without delay of any changes to the data provided. This includes, in particular, changes to their private or mailing address, telephone number, email address, bank details, or a change of name.

10 Data protection

INU uses the services of Meiners & Euler Treuhand GmbH WPG StBG, Siegburger Str. 223, 50679 Cologne, for administration and accounting purposes. INU and Meiners & Euler Treuhand GmbH are authorized to automatically process and store personal data for the purpose of managing participant matters (e.g., in the administration program) or for study and examination-related purposes (e.g., in the app). The provisions of the General Data Protection Regulation and the relevant laws on the protection of personal data remain unaffected. Information on the handling of your personal data is available at <https://www.inu.de/informationen-zur-datenverarbeitung>. By confirming the order and signing the contract, the participant agrees that INU may use software from various providers to conduct the certificate course, which may involve the processing of personal data outside the European Union. The participant agrees that INU may store, collect, and process personal data arising from the order documents or the execution of the contract to the extent necessary. Furthermore, the participant agrees that INU may forward his/her data to the competent authorities in cases specified by law.

11 Text form, ancillary agreements

Amendments or additions to these contractual terms and conditions must be made in writing. This also applies to waivers of the written form requirement. There are no verbal subsidiary agreements.

12 Severability clause

Should any provision of the General Terms and Conditions be or become invalid in whole or in part, this shall not affect the remaining content of the contract. INU and the participant undertake to replace any invalid or incomplete provision with a provision that comes as close as possible to the intended provision in a legally permissible manner.

13 IT services

During the period of participation in a certificate course, INU provides the participant with access to IT services (including the INU app/learning platform). This account and the other IT services provided may only be used for the purposes of the certificate course. The terms of use of the service providers apply to the use of all IT services provided. After completion of the certificate course, access to the IT services provided will be deactivated after a transition period of 3 months. The participant is responsible for personally securing the data concerned. If timely deletion/deactivation does not take place, the participant undertakes to no longer use the access provided. In the event of a breach of this provision, the participant shall indemnify INU against any third-party claims arising from a breach of this provision.

14 Online dispute resolution

The European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR). The platform can be found at ec.europa.eu/consumers/odr. Our email address is: info@inu.de.